

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO

El presente documento especifica los términos de un convenio legal celebrado entre usted y la Distribuidora de Bicicletas Benotto S.A. de C.V. ("Benotto"). Al acceder, hojear y/o usar este Sitio, así como el de sus recursos de comunicación digital de las redes sociales contenidas en éste como: Facebook, Twitter, YouTube, aplicación móvil u otros donde Benotto haga presencia y otorgue servicio, usted admite haber leído y entendido estos términos y está de acuerdo en sujetarse a dichas condiciones y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables especificados en este convenio. En caso de que usted no esté de acuerdo con los siguientes términos, favor de no usar este Sitio. El material suministrado en este Sitio y el de el de sus redes sociales de comunicación y aplicación móvil están protegidos por la ley, incluyendo -mas no limitando- a las leyes sobre derechos de autor de México y tratados internacionales. Este Sitio y el de sus redes sociales y aplicación móvil están controlados y operados por Benotto desde sus oficinas ubicadas en México. Benotto se responsabiliza de sus contenidos apropiados, sin embargo no se hace responsable para su uso en otros lugares de uso inadecuado desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio, el de sus redes sociales y aplicación móvil desde otros lugares, lo harán bajo su propia iniciativa y bajo su responsabilidad para sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo referente al uso de este Sitio, el de sus redes sociales y aplicación móvil, así como el material contenidos en éstos está regulado por las leyes de México.

RESTRICCIONES DE USO

Los derechos de autor de todo el material suministrado en este Sitio, el de sus redes sociales y aplicación móvil son propiedad de Benotto o del creador original de este material, exceptuando marcas de propiedad de terceros marcadas en este Sitio; nada de este material puede ser copiado, reproducido, distribuido, vuelto a publicar, desplegado, anunciado o transmitido de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Benotto o del titular de los derechos de autor. Se otorga permiso para desplegar en pantalla, copiar y distribuir el material en este Sitio únicamente para uso personal, no comercial, con la condición de que usted no modifique el material y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en el material utilizado. Este permiso termina automáticamente si usted viola cualquiera de estos términos y condiciones. A su conclusión, usted destruirá de manera inmediata cualquier material que haya reproducido o impreso; tampoco puede usted, sin el permiso de Benotto, hacer réplicas en otro servidor de cualquier material contenido en este Sitio y el de sus redes sociales y aplicación móvil. Cualquier uso no autorizado de cualquier material contenido en dichos medios puede constituir una violación de las leyes de derechos de autor, de las leyes de marcas comerciales, de las leyes de privacidad y publicidad y de las leyes y los reglamentos de comunicaciones.

MARCAS COMERCIALES

Las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos usados y desplegados en este Sitio y en sus redes sociales de comunicación son Marcas Comerciales registradas y no registradas de Benotto y otros. Nada deberá ser interpretado como concesión, por implicación, por exclusión, o de ninguna otra manera, de ninguna licencia o derecho de uso de cualquier Marca Comercial desplegada en este Sitio, el de sus redes sociales y aplicación móvil, sin el permiso por escrito del titular de los derechos de la Marca Comercial. Benotto hace cumplir de manera enérgica sus derechos de propiedad intelectual en toda la extensión de la ley. El nombre de Distribuidora de Bicicletas Benotto S.A. de C.V. o el logo de Benotto no pueden ser usados de manera alguna, incluyendo anuncios o publicidad relacionados con la distribución del material en este Sitio, sin permiso previo por escrito.

Benotto prohíbe el uso del logo Benotto como un enlace ("hot" link) a cualquiera de los Sitios, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Benotto previamente por escrito. Cualquier pregunta relacionada al uso de estas marcas comerciales u orientada a saber si una marca comercial que no aparece en esta lista es

una marca comercial de Benotto, deberá notificarse a nuestras oficinas en México al teléfono (55) 57 16 96 42 en la Ciudad de México.

DESCONOCIMIENTO DE GARANTÍA

El material en este Sitio, el de sus redes sociales y aplicación móvil ubicados en el mismo, es suministrado "tal como es", sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas. En conformidad con la ley aplicable, en la mayor medida posible, Benotto desconoce todas las garantías expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. Benotto no garantiza ni hace representación alguna en relación al uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso de, o cualquier otra situación al respecto de, el material en este sitio o cualquier sitio enlazado con el mismo.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, pero no limitada a negligencia, será Benotto responsable por cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental, consecuente, incluyendo, mas no limitado, a pérdida de información o utilidades, resultado del uso, o la incapacidad para usar el material en este sitio, aún en el caso de que Benotto o un representante autorizado de Benotto haya sido puesto al tanto de la posibilidad de tal daño. En caso de que el uso por parte suya del material de este sitio de como resultado la necesidad de dar servicio a reparar o corregir equipo o información, usted asume cualquier costo derivado por ello. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así es que las limitaciones o exclusiones arriba mencionadas pueden no aplicar en su caso.

NUESTRAS TRANSMISIONES

Cualquier material, información o idea que usted transmita o ponga en este Sitio por cualquier medio, recibirá el trato de no confidencial y propiedad pública, y puede ser diseminado o usado por Benotto o sus afiliados para cualquier propósito, cualesquiera que éste sea, incluyendo, mas no limitado, a desarrollar, fabricar y comercializar productos. Se le prohíbe a usted poner o transmitir desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

REVISIONES DE LOS TÉRMINOS DE USO

Benotto puede revisar en cualquier momento estos Términos de Uso por medio de la actualización de este anuncio. Al usar este Sitio, usted conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos de uso vigentes en ese momento a los cuales usted está obligado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1.DEFINICIONES.

"Usted", o "Cliente": Persona física o moral que compra o usa los Productos.

"Consumidor": Persona física o moral que adquiere Productos para su propio uso o el de su grupo familiar o social.

"Benotto" o "nosotros": Distribuidora de Bicicletas Benotto S.A. de C.V. o cualquiera de sus afiliadas cuyo nombre aparezca en la factura, domiciliadas en la dirección que se indica en la factura y, cuando corresponda, el Proveedor de Servicios.

"MI": Material de Integración. Productos de Terceros o software CFI.

"Confirmación del Pedido": llamada telefónica por el que Benotto acepta un pedido de Productos y/o Servicios.

“Precio”: Costo indicado en la Confirmación del Pedido.

“Producto”: Bien o servicio descrito en Confirmación del Pedido, que puede incluir Productos de Terceros y Ofertas de Servicios.

“Oferta de Servicios”: Descripción de servicios detallada en la Confirmación del Pedido y documentación sobre servicios de Benotto.

“Proveedor de Servicios”: Benotto o expertos autorizados por Benotto para la prestación del servicio.

“Productos de Terceros”: Productos descritos en Confirmación del Pedido que no son manufacturados por Benotto o de marca Benotto.

“Software”: Programas de computación, entre ellos sistemas operativos o aplicaciones informáticas.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Estos Términos y Condiciones Generales son aplicables a cualesquier y todas las compra-ventas y/o servicios descritos, mencionados, promocionados o incluidos en cualquiera de sus formas, en nuestros folletos, promociones, listas de precios, anuncios, presupuestos, Internet, aplicación móvil o verbalmente. Se excluyen cualesquiera otros términos o condiciones que pudieran aplicarse. Al momento de realizar un pedido supone su aceptación a los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta. Benotto se reserva el derecho a modificar sus Condiciones Generales en cualquier momento.

3. PEDIDO/CONTRATO.

Los pedidos se aceptarán por escrito, correo electrónico, captura del mismo en nuestro sitio, teléfono o fax y sólo serán vinculantes una vez aceptados por Benotto mediante la emisión de una Confirmación del Pedido por cualquiera de los medios de comunicación antes descritos. Ud. debe verificar la Confirmación del Pedido y notificarnos, inmediatamente, por escrito, cualquier error. En caso contrario, la descripción del Producto en la Confirmación del Pedido pasará a integrar este contrato y será vinculatoria para las partes.

4. PRECIO Y TÉRMINOS DE PAGO.

Los presupuestos y/u ofertas económicas sólo serán válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 5 días naturales. Benotto se reserva el derecho a suministrar Productos diferentes a los solicitados -incluso Productos de Terceros- en cualquier momento, pero garantizamos que las funciones y el funcionamiento de Productos entregados serán equivalentes a las de los solicitados. El Precio del Producto y los términos y condiciones de pago se establecerán en la Confirmación del Pedido. El Precio excluye impuestos, gastos de envío, seguro e instalación, salvo se señale explícitamente lo contrario. Los tipos de cambio de divisa, aranceles, seguros y costos de producción -incluyendo los de componentes y servicios- puede que el precio final varíe y hacer que Benotto ajuste éstos. El pago deberá efectuarse en las condiciones que se establezcan en la Confirmación de Pedido. Benotto puede suspender la entrega del bien o prestación del servicio hasta su pago total. En caso de demora en el pago, se cobrarán los costos de recuperación y se aplicará un interés moratorio sobre la cantidad adeudada por cada día que dicha cantidad permanezca insoluta, a partir de la fecha de vencimiento de pago y hasta su pago total, a una tasa de interés anual igual al Costo Porcentual Promedio de Captación (“CPP”) que publica mensualmente el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación más 50% de esa tasa, en caso que el precio esté establecido en Pesos de los Estados Unidos Mexicanos. Benotto se reserva el derecho de requerir previa aprobación a los débitos en tarjetas de crédito o pago y/o la certificación bancaria de cheques. Al menos que usted y Benotto hayan acordado de forma distinta algún descuento, la política estándar de precios de Benotto para productos marca Benotto que incluyen cualquier equipo y servicios en un solo precio de descuento, distribuye el descuento del precio de lista aplicable a los servicios del sistema de forma equivalente y proporcional al porcentaje de descuento calculado del precio de lista para todo el sistema.

5. ENTREGA/TÍTULO/RIESGO.

La entrega se realizará dentro del plazo indicado en la Confirmación de Pedido. Las entregas pueden efectuarse por partes. Benotto no será responsable del pago de pena alguna ni de daños y/o perjuicio en caso de entrega tardía. El lugar de entrega será aquel que se indica en la Confirmación del Pedido. Benotto reserva su derecho a recuperar la propiedad

sobre el Producto en caso de falta de pago total o parcial del Precio. Hasta el pago total del precio, usted no podrá vender o gravar el Producto. Si usted rechaza la entrega sin nuestra previa aprobación, los gastos o daños resultantes correrán por su cuenta, incluyendo el almacenamiento, hasta su aceptación. Cualquier pérdida o daño ocasionado durante el transporte del Producto no será responsabilidad de Benotto.

En el caso particular del servicio de las fleteras contratadas para nuestros fines de entrega nos deslindamos de toda responsabilidad por los contratiempos que éstas pudieran sufrir, nuestra responsabilidad termina una vez entregada la mercancía a estos medios de distribución, y en consecuencia el cliente estará libre de continuar o cancelar el contrato de compra, cuyo reembolso se entregará hasta que la mercancía llegue nuevamente al poder de Benotto. Es importante considerar que la cancelación por parte del cliente implica un cargo del 5% en compra de una sola exhibición con Tarjeta de Crédito y en compra a 6 meses sin intereses con un cargo del 10%; finalmente se cobrará por cancelación de flete el costo de entrega y devolución de los bienes, y adicional un 5% por cargos administrativos.

6. ACEPTACIÓN Y DEVOLUCIÓN.

Usted deberá examinar el Producto inmediatamente tras la recepción para su inspección o rechazo. Una vez transcurrido éste, se considerará que usted ha aceptado el Producto. Si usted tiene derecho a devolver un producto, requerimos que previamente nos contacte y obtenga autorización de la misma. Deberá devolver el Producto en sus condiciones originales, con su empaquetado, nota de devolución y justificante de compra. Los costos de devolución serán por su cuenta.

7. GARANTÍAS.

Las garantías se incluyen en la Póliza de Garantía que se entrega junto con el (los) Producto(s), y se regirá por lo establecido en ese documento, salvo por lo siguiente. Garantizamos que el Producto (excluyendo Productos de Terceros) está libre de defectos durante el término que se indique en el producto o algún otro documento que Benotto proporcione a Usted . Dicho plazo no podrá exceder en ningún momento de 90 días naturales, desde su instalación, para las piezas de recambio. Si el Producto fuese defectuoso durante este plazo, Benotto lo reparará o sustituirá, a nuestra elección, en un plazo razonable. Las reparaciones podrán realizarse utilizando partes o productos nuevos, equivalentes a nuevos o recondicionados que, aun cuando no sean idénticos al Producto defectuoso, son equivalentes a nuevos en funcionalidad y aspecto. Usted permitirá que Benotto examine, a nuestra elección, el Producto en su ubicación o locales de Benotto. Benotto es propietaria de las piezas reemplazadas y de los recambios y podrá cobrarlas al Cliente si este no las devuelve. Benotto prestará la atención necesaria para resolver los problemas en un plazo adecuado según las circunstancias.

Benotto no garantiza ni acepta responsabilidad por:

1. Daños originados por instalación incorrecta, uso, modificación o reparación realizada por tercero no debidamente autorizado o por Usted mismo.
2. Daños causados por cualquier persona u otra fuerza externa.
3. Idoneidad del Producto para un fin, propósito o uso determinado.
4. Productos de Terceros, Software y MI especificado por Usted , cuya garantía usted recibirá directamente de su fabricante o licenciente.
5. Cualquier instrucción dada por y realizada por Benotto.
6. Que la operación sea ininterrumpida y sin errores. La responsabilidad de Benotto por cualquier violación a esta garantía, a sus compromisos de servicios, o por cualquier otro concepto, en ningún caso excederá el Precio del Producto establecido en la Confirmación del Pedido. Todos los productos son proporcionados "Como son". La garantía de Benotto se otorga en lugar de todas las garantías implícitas y esas garantías implícitas están excluidas hasta el límite legalmente permitido.

8. SERVICIOS Y SOPORTE.

Los servicios, cuando se acuerde la prestación de los mismos con el Cliente, serán prestados por Benotto o un Proveedor de Servicios y podrán variar dependiendo del Producto. Los tiempos de respuesta son estimados y pueden variar según el emplazamiento/ localización o accesibilidad al Producto. El servicio podrá proporcionarse vía teléfono o Internet cuando sea apropiado. Si está convenido y se indicó en la Confirmación del Pedido, la Oferta de Servicio puede incluir

asesoramiento, etiquetado, instalación, integración, retirada, formación y/o consulta. Salvo que estuviera expresamente previsto en la Confirmación del Pedido, el servicio no incluye: artículos excluidos de la garantía, cambios en configuración, recolocación, mantenimiento preventivo, materiales consumibles, disquetes, CD's, trabajo que según Benotto no sea necesario, entorno eléctrico, transferencia de datos o Software, solución a problemas causados por virus. Las reparaciones de Productos de Terceros se efectuarán según la garantía del fabricante o del licenciante. Piezas de recambio no críticas para la función del Producto (ej: bisagras, puertas, adornos, marcos) pueden no ser sustituidas en el plazo de la Oferta del Servicio. Benotto no estará obligado a prestar el Servicio o Soporte hasta no en tanto Benotto haya recibido el pago en su totalidad.

9. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

La responsabilidad de Benotto para con el Cliente respecto de los daños ocasionados o relacionados con el presente contrato, sin importar la forma de acción judicial o extrajudicial donde se determine una responsabilidad, ya sea contractual o extracontractual, por negligencia, dolo o mala fe o incumplimiento de garantías, en todos los casos estará limitada y nunca podrá exceder en forma acumulada por todos los reclamos, acciones o causas de acción de cualquier tipo o naturaleza, el total de la contraprestación pagada por el Cliente a Benotto por el pedido de que se trate, excluyendo impuestos y gastos. En ningún evento los daños a ser pagados por Benotto podrán incluir, y nunca podrá ser responsable por cualquier monto por pérdida de ingresos, ganancias o ahorros, perjuicios o daños incidentales, indirectos, especiales, punitivos o consecuenciales, incluyendo aquellos de terceras partes aún cuando se haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños y/o perjuicios con anticipación. Ningún reclamo, solicitud de mediación o arbitraje o causa de acción derivada de un evento o eventos que hayan ocurrido en un término mayor a un año a la fecha de la recepción de la demanda o solicitud de mediación o arbitraje podrá ser utilizada o reclamada por cualquiera de las partes en contra de la otra. Benotto no responderá ni será responsable por: 1) pérdida indirecta o consecuente; 2) pérdida de negocio, salario, ingresos, ahorros; 3) daños remediados por Benotto dentro de un tiempo razonable; 4) pérdida que hubiese podido ser evitable mediante una conducta razonable, incluyendo almacenamiento de datos en copias de seguridad y seguimiento de las recomendaciones de Benotto, en general; 5) artículos excluidos de la garantía o fuerza mayor.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Benotto le indemnizará por todos los costos y responsabilidades derivadas de reclamaciones por uso del Producto que viole cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial de terceros. En ese caso, podremos ofrecerle, a nuestra sola opción, cambiarle o modificar el Producto o devolverle su Precio, menos su depreciación. Usted nos indemnizará por responsabilidades derivadas del "MI" o propiedad intelectual o industrial cuya integración hubiera sido requerida por Usted o fueran de su propiedad, integrados en el Producto. Benotto reserva el derecho a litigar, negociar y acordar la resolución de las disputas, a su arbitrio, en caso de reclamaciones de un tercero basadas en derechos de propiedad intelectual. Usted deberá asistirnos, a nuestro costo -excepto cuando la reclamación derive de "MI" o propiedad intelectual o industrial cuya integración hubiera sido requerida por Usted o fueran de su propiedad, integrados en el Producto-, cuando la disputa esté relacionada directamente con su Producto. Benotto reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que le correspondan sobre el Producto. Usted notificará a Benotto, inmediatamente, cualquier violación o uso no autorizado del Producto o de su propiedad intelectual o industrial. La responsabilidad de Benotto en cualquier caso se limita al monto del Producto pagado por Usted.

11. CONTROL DE EXPORTACIÓN.

El Producto puede incluir tecnología y Software sometidos a leyes sobre control de la exportación de México, y del país en el cual el Producto es entregado o usado, que deben ser respetadas por Usted. El Producto no se puede vender, arrendar o transferir a usuarios finales o países que se encuentren restringidos por dichas leyes o usuarios implicados en armamento de destrucción masiva o genocidio. Las restricciones de México varían frecuentemente, dependiendo del Producto, por lo que Usted deberá remitirse a las regulaciones vigentes en México y en cada caso.

12. FUERZA MAYOR.

No aceptamos responsabilidad por demoras -incluyendo entregas o servicios- causadas por circunstancias que escapen a nuestro control razonable. Tendremos en tal caso derecho a una prórroga para su ejecución; como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales. En el caso particular del servicio de las fleteras contratadas para nuestros fines de entrega nos deslindamos de toda responsabilidad por los contratiempos que éstas pudieran sufrir, nuestra competencia termina una vez entregada la mercancía a estos medios de distribución, y en consecuencia el cliente estará libre de continuar o cancelar el contrato de compra, cuyo reembolso se entregará hasta que la mercancía llegue nuevamente al poder de Benotto. Es de particular consideración contemplar que la cancelación por parte del cliente se le aplicará un cargo en compra de una sola exhibición con Tarjeta de Crédito de 1.78%, y en compra a 6 meses sin intereses con un cargo del 6.88%; finalmente se cobrará por cancelación de flete el 50% de lo que establezca la fletera contratada por Benotto.

13. CONFIDENCIALIDAD.

Las partes deberán tratar toda información recibida de la otra, que esté marcada como "confidencial" o que se pueda considerar razonablemente como confidencial, del mismo modo que tratarían su propia información confidencial.

14. RESOLUCIÓN.

Benotto podrá rescindir este contrato previo aviso escrito si: 1) el Precio no es pagado puntualmente, a cuyo efecto las partes pactan expresamente que la falta de pago total o parcial producirá la rescisión del contrato de pleno derecho; 2) Usted infringe o Benotto sospecha que Usted ha infringido leyes sobre control a la exportación. Cualquier parte puede resolver este contrato si la otra: 1) incumple de modo material y persistente este acuerdo y no remedia tal incumplimiento dentro de los 30 días siguiente a ser requerida por escrito al efecto; o 2) es declarada en suspensión de pagos, concurso mercantil, quiebra o no puede pagar sus deudas a la fecha del vencimiento. Benotto podrá optar por exigir la ejecución de su obligación de pagar el precio y en cualquier caso exigir resarcimiento de daños y perjuicios.

15. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

Usted responderá por:

1. Su propia elección del Producto y su idoneidad para un fin o propósito.
2. Sus gastos de teléfono y correo, en su caso, para contactar con Benotto
3. Su especificación en productos CFI e instrucciones dadas por Usted.
4. Todo "MI", su funcionamiento, licencias y autorizaciones.

Usted se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía, y facilitará información, cooperación, colaboración y acceso suficientes para permitir a Benotto cumplir con sus compromisos, de lo contrario quedaremos exentos de nuestras obligaciones. Usted es responsable de la creación de copias de seguridad y la confidencialidad de los datos contenidos en el Producto y el cumplimiento de cualquier otro requisito legal.

16. PROTECCIÓN DE LOS DATOS.

Sus datos serán tratados de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, a lo cual Usted presta su consentimiento expreso. Usted puede solicitarnos que no utilicemos sus datos para fines de marketing directo. Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación escrita a la dirección de Benotto.

17. DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

Si Usted es un Consumidor, ninguna disposición en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones de orden público en materia de derechos de los consumidores.

18. JURISDICCIÓN.

Este contrato queda sometido a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia se someterá a los tribunales del Distrito Federal y tanto Benotto como el Cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro. Queda convenido entre las partes que no se aplicarán al presente las disposiciones del convenio de Viena sobre los contratos para la compra-venta internacional de mercadería.

19. ENCABEZADOS.

Los encabezados de cada uno de los puntos son para referencia y conveniencia y no forman parte de los Términos y Condiciones de Venta.

20. VARIOS.

Si cualquier disposición en este contrato fuera declarada inválida o inaplicable por un Tribunal, el resto de las mismas no se verá afectado. Benotto puede subcontratar sus obligaciones a terceros sin necesidad de aprobación de su parte. Ninguna de las partes puede ceder o transferir cualesquiera obligaciones o derechos. Las notificaciones deben hacerse por escrito -a mano, por e-mail, fax o correo certificado- y enviadas al representante legal de la otra parte.

21. INFORMACIÓN.

Usted encontrará información relativa a Benotto y sus procedimientos en la página Web www.Benotto.com Puede dirigirse a esa página para conocer cualquier actualización.

PACTO GLOBAL DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN LÍNEA El Pacto Global de Privacidad del Cliente y de la Información del Usuario en Línea de Benotto aplica a todas las sucursales de Benotto a nivel mundial, así como a sus empresas afiliadas ("nosotros" o "nuestro"), pero no a las empresas filiales de Benotto que han publicado sus propias declaraciones de privacidad y seguridad, incluyendo, pero no limitado, a los servicios financieros de Benotto y sus unidades de negocio. Esta declaración de privacidad tampoco aplica a los sitios Web de nuestros socios comerciales o a terceros, aun cuando sus sitios Web estén vinculados a nuestro sitio.

Le recomendamos que revise las declaraciones de Privacidad de las otras partes con las que interactúa. Esta declaración de privacidad rige la información personal que recibimos de nuestros clientes y la información que recibimos de los usuarios de nuestro sitio Web ("Usted"), a través de Productos Benotto, servicios, software, sitios Web, contactos o nuestra relación con usted. Por favor refiérase a las declaraciones de su Garantía y Política de Devolución de Benotto que se aplican a la información contenida en los discos duros devueltos a Benotto.

Para los efectos de la presente declaración de Privacidad, "Sociedades Vinculadas", significa, cualquier entidad o empresa en que es total o parcialmente propiedad de Benotto o cualquier entidad o empresa en que es total o parcialmente controlada por Distribuidora de Bicicletas Benotto S.A. de C.V. "Socios de Negocios", significa, cualquier subcontratista, proveedor u otra entidad con la que tenemos una relación de negocios para suministrar productos, servicios o información. "Información Personal", significa, la información que lo identifique, tales como: su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

SINCE 1931

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Le solicitaremos que nos proporcione información personal cuando usted:

- Use nuestro sitio en la red o nuestra aplicación móvil.
- Solicite cotizaciones, servicios, soporte, o información
- Coloque órdenes/pedidos de productos o servicios
- Aplique para tarjeta de crédito o financiamiento
- Participe en encuestas, concursos u otras actividades de promoción
- Se suscriba a boletines de noticias, correos electrónicos promocionales u otros materiales
- Solicite un puesto de trabajo, envíe su currículum (CV), o crea un perfil de candidato
- Se ponga en contacto con nosotros.

La información que solicitamos puede incluir, su dirección de correo electrónico, nombre, dirección, y número de teléfono. Si usted hace una compra, es posible que le solicitemos su número de tarjeta de crédito y datos de facturación, también podemos solicitar su número de Seguro Social y otros datos para procesar su solicitud de crédito o financiación. A los solicitantes de empleo es posible que le solicitemos, su formación académica, experiencia laboral, intereses. Podemos recopilar información demográfica, tal como su negocio o información de la empresa, edad, sexo, intereses, preferencias y favoritos. Cualquier formato que usted llene indicará si la información solicitada es obligatoria o voluntaria.

Podemos recopilar información acerca de sus visitas a nuestro Sitio así como de sus redes de comunicación o aplicación móvil, incluyendo las páginas que visita, los enlaces que haya visitado, los términos de búsqueda que introduzca, y cualquier otra acción que usted tome para conectarse a nuestra página Web y sus servicios. También podemos recopilar cierta información desde el navegador que usted utilice para llegar a nuestro sitio, como su Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador y el lenguaje, los tiempos de acceso, el localizador Uniforme de Recursos (URL) del sitio Web que lo refirió a nuestro sitio y la URL en la que navega por fuera de nuestro sitio si hace clic en un vínculo de nuestro sitio.

Al recibir boletines de noticias o promociones por e-mails de Benotto, podemos utilizar los Web Beacons (que se describen más adelante), los vínculos personalizados o tecnologías similares para determinar si el e-mail ha sido abierto y que hace clic en los enlaces. Los datos se utilizan para ayudar a determinar el uso de la eficacia de nuestras comunicaciones con usted, y para brindarle una comunicación enfocada en sus necesidades.

Con el fin de brindarle una atención consistente y una experiencia personalizada en sus interacciones con Benotto, la información recogida a través de una de las fuentes puede ser combinada con información obtenida a través de otros recursos de Benotto. También podemos complementar la información que recopilamos con información obtenida de otras partes.

Algunos servicios de Benotto pueden ser de marca compartida y se ofrecen en conjunto con otra empresa. Si usted se registra o solicita uno de estos servicios compartidos, tanto Benotto como la otra empresa podrá recibir y utilizar la información recabada de acuerdo a cada empresa y a la declaración de privacidad de otros acuerdos con usted.

¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Benotto utiliza su información personal para:

- Entregar el servicio y el apoyo, o llevar a cabo la transacción que usted haya solicitado.
- Enviarle comunicaciones, tales como información sobre la seguridad de los productos, el estado de sus transacciones -por ejemplo: confirmaciones de pedido-, la información sobre los productos y servicios disponibles de Benotto y de sus sociedades vinculadas, ofertas promocionales y encuestas.
- Personalizar, analizar y mejorar nuestros productos, servicios -incluido el de nuestro sitio en la red-, las tecnologías, las

comunicaciones y nuestra relación con usted.

-Hacer cumplir nuestras condiciones de venta, términos especificados en el sitio Web y/o contratos separados -si procede- con usted.

-Prevenir el fraude y otras actividades ilegales o prohibidas.

-No vendemos o alquilamos su información personal a terceros para sus propios fines de marketing sin su consentimiento expreso.

-La información personal recopilada puede ser almacenada y procesada en los Estados Unidos o cualquier otro país en el que Benotto o sus empresas filiales, subsidiarias o agentes tengan instalaciones, y mediante el uso de productos y servicios de Benotto, si usted da su consentimiento para cualquier transferencia de información fuera de su país.

REVELACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos compartir su información personal con sociedades vinculadas para llevar a cabo las transacciones que usted solicite o para nosotros hacer el negocio o cualquiera de nuestros afiliados que esté en la capacidad de brindarle un servicio más acorde con sus necesidades. También podemos revelar su información personal en relación con la aplicación de la ley, prevención del fraude, o de otras acciones legales, como lo requiere la ley o el reglamento, o si Benotto cree que es razonablemente necesario para proteger a Benotto, a sus clientes o el público en general; además, podemos compartir su información personal con los socios de negocios de Benotto para ayudar a llevar a cabo transacciones que usted solicite o que ayudan a Benotto a personalizar, analizar y/o mejorar nuestra comunicación o nuestra relación con usted y, esto solo se dará con los socios de negocios que comparten el mismo compromiso de Benotto para protección de su información personal. Con excepción de lo descrito anteriormente, no vamos a revelar su información personal a terceros para sus fines de marketing a menos que usted haya otorgado su consentimiento.

¿CÓMO PUEDE TENER ACCESO A SU INFORMACIÓN?

Benotto desea ayudarle a mantener su información personal exacta. Para ver o editar su información personal almacenada en línea, por favor visite las secciones *****Nuestro link con la información del cliente***** del sitio Web. Para seguridad de su cuenta, se le pedirá que al registrarse utilice sus datos de acceso de usuario y contraseña.

Si desea ejercer los derechos de acceso que usted tiene en la ley relativa al uso de sus datos personales por parte de Benotto, póngase en contacto con nosotros.

Seleccionando sus Preferencias de Comunicación Usted puede optar por recibir o no recibir comunicaciones de marketing de Benotto al indicar sus preferencias en las siguientes páginas:

-*****Nuestro link con la información de marketing directo***** en Benotto.com le permiten elegir si desea recibir comunicaciones de marketing de Benotto.com, y para suscribirse o anular su suscripción a boletines de noticias sobre nuestros productos y servicios.

-En cualquier momento usted puede visitar nuestra página Web y solicitar la eliminación de la lista de correo, nuestras listas de la publicidad y el marketing (catálogos, teléfono, e-mail y fax).

-Cualquier tipo de comercialización por parte de Benotto, o de cualquier tercero en nombre de Benotto, se llevará a cabo de conformidad con las leyes aplicables.

¿CÓMO PODEMOS GARANTIZAR LA PRIVACIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Benotto se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Usamos una variedad de tecnologías de seguridad y procedimientos para ayudar a proteger su información personal de accesos no autorizados, uso o divulgación, tales como la encriptación, contraseñas, seguridad física, entre otras. Si bien nos esforzamos para proteger su información personal, Benotto no puede asegurar o garantizar que la información personal o comunicaciones privadas que nos transmita siempre serán privadas, y lo hace a su propio riesgo.

Si se utiliza una contraseña para ayudar a proteger su información personal y la de sus cuentas, es su responsabilidad

de mantener la confidencialidad de su contraseña. No comparta esta información con nadie. En caso de compartir una computadora con cualquier persona, siempre debe salir antes de abandonar un sitio o servicio para proteger el acceso a su información de los usuarios posteriores.

RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE NIÑOS (HASTA 12 AÑOS)

Benotto toma muy en serio la privacidad de los niños. No recopilamos información personal de niños menores de 12 años a través de nuestro sitio Web. Si tienes menos de 18 años de edad, por favor no presentar ningún tipo de información personal a través de nuestros sitios Web sin el consentimiento expreso y la participación de un padre o tutor.

¿CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Los sitios Web de Benotto utilizan "cookies" que le permitirán acceder a nuestros servicios y para ayudarle a personalizar su experiencia en línea. Nosotros utilizamos cookies para almacenar sus preferencias y otra información en su computadora con el fin de ahorrar tiempo al eliminar la necesidad de introducir varias veces la misma información, y para mostrar su contenido personalizado y publicidad adecuados en sus posteriores visitas a estas páginas de Internet.

Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores Web aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede modificar el navegador para que la computadora rechace las cookies. Si utiliza un equipo público o no quiere que su información quede almacenada, puede seleccionar el botón correspondiente en el registro de la página, y las cookies no se utilizarán. Si decide rechazar las cookies, es posible que no pueda acceder o utilizar otras características interactivas de los sitios Web de Benotto y de los servicios que dependen de las cookies.

¿CÓMO USAMOS LOS WEB BEACONS?

Nosotros o terceros, con los que han contratado o subcontratado, podrán utilizar los Web beacons de nuestra página Web, en nuestros e-mails, en nuestros anuncios en otras páginas Web, o en nuestra publicidad en otros e-mails. Un Web Beacon es una imagen electrónica que puede ser utilizada para reconocer un cookie en su computadora cuando usted ve una página Web o e-mail. Los Web Beacons nos ayudan a medir la eficacia de nuestro sitio Web y nuestra publicidad de diversas maneras, por ejemplo contando el número de personas que visitan nuestro sitio en la red de un anuncio en particular o realizar una compra desde nuestro sitio en la red después de ver un anuncio en particular, así como informarnos de lo que dice una página Web, proporcionarnos una descripción de la página en la que se coloca el Web Beacon. Los Web Beacons también nos ayudan a medir la eficacia de nuestras campañas de e-mail, por ejemplo, contando el número de individuos que abrió y luego actuó con respecto a un mensaje de correo electrónico, determinar cuándo un mensaje de correo electrónico se abre y determinar cuántas veces un mensaje de correo electrónico es remitido.

La información recolectada puede incluir alguna información personal, y los Web Beacons nos ofrecen la posibilidad de reconocer a los usuarios accediendo a las cookies de Benotto. También podemos combinar la información que recopilamos a través de los Web Beacons con la información personal que hemos recopilado de usted. Utilizamos toda esta información para adaptar mejor nuestras campañas de marketing dirigidas a usted y también puede que utilicemos esa información para otros fines, como para facilitar el acceso a su carrito de la compra, personalizar el contenido de nuestro sitio Web y llevar a cabo investigaciones internas.

Podemos permitir que terceros recopilen información individual o de las estadísticas de uso de nuestros Web Beacons para que dichos terceros determinen la eficacia de nuestro marketing en línea y permitir a dichos terceros elaborar estadísticas que determinen con qué frecuencia cada clic en un anuncio de nuestra página trae como resultado una compra, o cualquier otra acción en relación con el sitio del anunciante. La información es anónima y puede incluir información demográfica y de uso. Su información de identificación personal no es compartida con los socios para esta investigación. Prohibimos que los Web Beacons de nuestros sitios sean utilizados por terceros para acceder a su información personal.

USTED PUEDE HACER QUE ALGUNOS WEB BEACONS SEAN INUTILIZABLES AL RECHAZAR LAS COOKIES.

SITIOS WEB DE TERCEROS

Tenga en cuenta que otros sitios Web accesibles a través de nuestro sitio Web pueden recopilar información de identificación personal acerca de usted. Las políticas sobre protección a la de información del cliente de los sitios Web de terceros vinculados a Benotto.com no están cubiertas por esta declaración de privacidad. Por regla general, utilizamos el símbolo “ ” para marcar los enlaces e ir a sitios de terceros. Tenga en cuenta que, en la prestación de servicios en nombre de Benotto, nuestros socios de negocios pueden recopilar información personal acerca de usted.

Los Cambios en Nuestra Declaración de Privacidad con relación a La Información del Cliente y a la Información Del Usuario En Línea.

Ocasionalmente esta declaración de privacidad será actualizada. Cuando se publiquen cambios a esta declaración de privacidad, la fecha efectiva del “ Pacto Global de Privacidad del Cliente y de la Información del Usuario en Línea”, será actualizada (fecha ubicada al final de este párrafo)

Si hay cambios significativos a esta declaración de privacidad o en la forma en que Benotto usará su Información Personal, se lo notificaremos publicando un aviso de dichos cambios antes de la aplicación del cambio. Le animamos a revisar periódicamente esta fecha para que este siempre informado de cómo Benotto protege su información personal. Todos los términos agendados entran en vigor automáticamente 30 días después de su aparición en nuestro sitio Web.

Fecha efectiva del Pacto Global de Privacidad del Cliente y de la Información del Usuario en Línea: Enero 14, 2008-01-16

CONTÁCTENOS:

Si desea contactarnos por cualquier motivo y conocer más sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor escriba a la siguiente dirección:

Distribuidora de Bicicletas Benotto, S.A. de C.V.

Oriente 233 No. 341, Col. Agrícola Oriental

Del. Iztacalco, C.P. 08500, México, D. F.

También puede escribirnos a: amartinez@benotto.com.mx

La empresa agradece la oportunidad que nos brinda de servirle a través de este medio, y le informa de las políticas de ventas a las que quedara sujeto, en caso de realizar compras de nuestros productos.

PRECIOS

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los precios están en moneda nacional e incluyen IVA y son los mismos precios en nuestro Sitio como en las sucursales oficiales Benotto.

ÓRDENES DE COMPRA

La compra mínima es de \$350.00 si hace compra online a través de nuestro Sitio Benotto.

La mercancía esta sujeta a existencia

La empresa informará al cliente en caso de no tener disponibilidad del producto ordenado para que éste se quede en pedido pendiente, si el cliente así lo desea. De otra manera la orden quedará cancelada o se le sugerirá una alternativa.

Los pedidos tienen una vigencia de 7 días contra depósito bancario y un costo por gastos de envío que depende el monto de la aubicación geográfica y el volumen de compra. Se hacen envíos a cualquier parte de la República. Para dudas con respecto a precios y gastos de envío favor de llamar del interior de la República al teléfono 01800-2366 886 y en el Área Metropolitana al teléfono 5716 9600 o envíe un correo apedidos@benotto.com.mx / info@benotto.com.mx

NOTA IMPORTANTE: Antes de hacer cualquier depósito bancario confirme si está en existencia su pedido, envíe un correo a: pedidos@benotto.com.mx / info@benotto.com.mx o llame del interior de la República al teléfono 01800-2366 886 y en el Área Metropolitana al teléfono 5716 9600.

Para productos que no aparecen en la página de internet, favor de solicitar información a pedidos@benotto.com.mx/info@benotto.com.mx

CONDICIONES COMERCIALES:

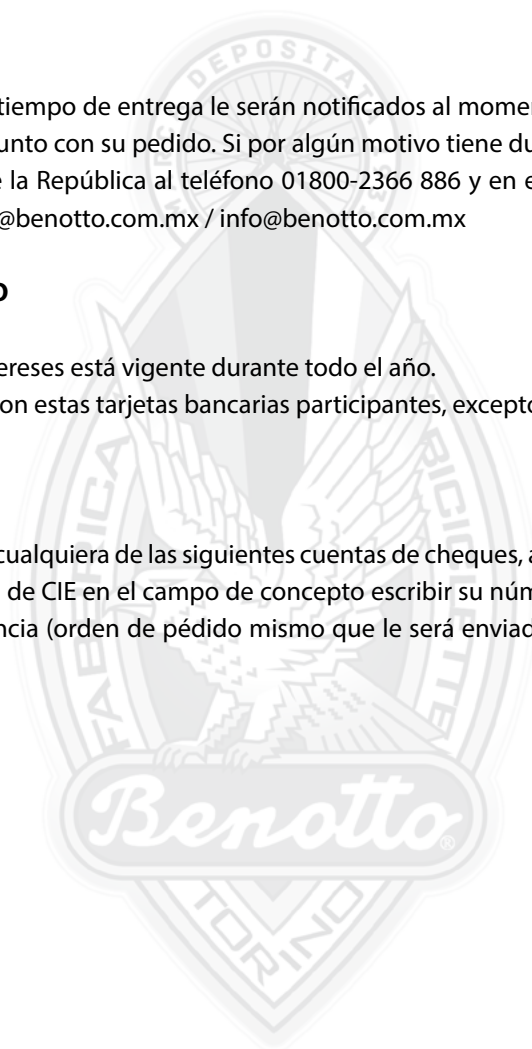
Los precios de los productos y el tiempo de entrega le serán notificados al momento de la confirmación definitiva de su pago y la factura le será enviada junto con su pedido. Si por algún motivo tiene dudas y requiere atención personalizada no dude en llamar del interior de la República al teléfono 01800-2366 886 y en el Área Metropolitana al teléfono 5716 9600 o envíe un correo a pedidos@benotto.com.mx / info@benotto.com.mx

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

La promoción a seis meses sin intereses está vigente durante todo el año. También puede realizar su pago con estas tarjetas bancarias participantes, excepto American Express.

DEPÓSITOS BANCARIOS

Los depósitos se deberán hacer a cualquiera de las siguientes cuentas de cheques, a nombre de Distribuidora de Bicicletas Benotto, S.A. de C.V. Para la forma de CIE en el campo de concepto escribir su número de orden. Favor de escribir al final del nombre, el número de referencia (orden de pedido mismo que le será enviado vía e-mail, cuando su orden ha sido procesada.)



SINCE 1931